



## Condizioni generali di contratto "Quando l'orso"

CGC QLO del 25/01/2023

### 1. Conclusione del contratto

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i rapporti commerciali tra la Signora Katharina Pölzl (di seguito "QLO") e i consumatori ed imprenditori.

1.2. Si applicano le condizioni generali di contratto in vigore al momento della conclusione del contratto. Se, in qualità di imprenditore, si utilizzano condizioni generali contrastanti o integrative, queste diventeranno parte integrante del contratto solo se QLO le avrà espressamente acconsentite.

1.3. La presentazione dell'assortimento nel negozio online non rappresenta un'offerta legalmente vincolante, ma un catalogo online non vincolante. I consumatori effettuano un ordine vincolante per i prodotti contenuti nel carrello cliccando sul pulsante di ordinazione ("ACQUISTA ORA"). L'ordine è considerato un'offerta vincolante per concludere un contratto di acquisto per la merce ordinata. Il contratto di acquisto si intende concluso nel momento in cui QLO accetta espressamente l'ordine o vi si attiene concretamente con l'invio della merce ordinata. I consumatori ricevono via e-mail una conferma di ricezione dell'ordine immediatamente dopo l'invio dell'ordine; questo è solo a scopo informativo e non costituisce accettazione dell'offerta.

1.4. Il contratto con QLO si conclude cliccando sul pulsante d'ordine e con l'invio della richiesta di pagamento anticipato con gli estremi delle coordinate bancarie.

1.5. Se QLO non può accettare l'offerta, i consumatori saranno informati che il prodotto non è disponibile e non riceveranno l'accettazione dell'ordine. Il corrispettivo già versato verrà immediatamente rimborsato.

1.6. QLO stipula contratti esclusivamente in lingua tedesca.

### 2. Pagamento

2.1. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA prescritta dalla legge, sono senza spese di spedizione e sono validi in euro al momento dell'ordine.

2.2. QLO attualmente accetta solo pagamenti anticipati. Il prezzo di acquisto deve essere versato al completamento dell'ordine. QLO trasmette le coordinate bancarie in una e-mail separata e consegna la merce dopo aver ricevuto il pagamento.

### 3. Spese di consegna e spedizione

3.1. Salvo diversamente concordato, la consegna viene effettuata dal magazzino QLO all'indirizzo di consegna indicato dal cliente. Il rischio è a carico del cliente non appena la merce viene consegnata all'acquirente dal corriere o dal servizio postale.

Sono ammesse consegne parziali anche se, nel caso in cui si debbano sostenere spese di spedizione, queste potranno essere addebitate una sola volta per ordine. Per la spedizione verranno addebitate le spese indicate durante l'ordine. I costi per l'imballaggio e l'assicurazione del trasporto sono inclusi nelle spese di spedizione indicate. Per alcuni paesi selezionati è possibile che le spese di spedizione decadano a partire da un determinato importo dell'ordine. A questo proposito valgono le informazioni fornite al momento dell'ordine.

#### **4. Riserva di proprietà**

4.1. La merce rimane di proprietà di QLO fino al completo pagamento.

#### **5. Compensazione, ritenzione**

5.1. Il committente o acquirente ha diritto alla compensazione solo se le contropretese sono state legalmente accertate o riconosciute da QLO. Inoltre, l'esercizio del diritto di ritenzione è soggetto alla condizione che i diritti di contropretesa si basino sul medesimo rapporto contrattuale.

#### **6. Garanzia e responsabilità**

6.1. La responsabilità per eventuali difetti dell'articolo acquistato si basa sulle disposizioni legali di garanzia. Tuttavia, QLO è autorizzata a scambiare o sostituire quanto mancante.

6.2. Piccole differenze, ad esempio nella lavorazione, nelle dimensioni o nei colori non giustificano un reclamo.

6.3. Per ulteriori rivendicazioni, in particolare per richieste di risarcimento danni di qualsiasi tipo (danni consequenziali), inclusi lucro cessante, danni causati da ritardo, ecc., QLO è responsabile solo in caso di dolo o colpa grave. Non si garantisce la correttezza e la completezza delle informazioni e dei dati presenti nel sito web.

#### **7. Informativa sulla privacy**

7.1. QLO presta particolare attenzione alla tutela dei dati personali del cliente. Pertanto il trattamento dei dati avviene esclusivamente in base alle disposizioni di legge (GDPR, TKG 2003). In questa informativa sulla protezione dei dati, QLO fornisce informazioni sugli aspetti più importanti del trattamento dei dati nell'ambito del sito web.

#### **8. Diritti di terzi (diritto d'autore)**

8.1. Tutti gli acquirenti riconoscono che esistono diritti di terzi sull'articolo acquistato, in particolare diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale. Tutti gli acquirenti si impegnano a utilizzare l'oggetto dell'acquisto solo nell'ambito di quanto contrattualmente e/o legalmente consentito e a rispettare rigorosamente le eventuali condizioni di licenza. Ciò vale in particolare per le opere linguistiche.

8.2. Tutti i contenuti di questo sito Web sono protetti dal diritto d'autore. Testi, immagini, grafici, suoni, animazioni e video sono protetti dal diritto d'autore e da altre leggi di tutela. Il contenuto non può essere copiato, distribuito, modificato o reso accessibile a terzi per scopi commerciali. È vietato qualsiasi utilizzo, in particolare la memorizzazione in banche dati, la duplicazione, la distribuzione, l'elaborazione e qualsiasi forma di utilizzo commerciale nonché la divulgazione a terzi - anche in parti o in forma modificata - senza il consenso dell'operatore o dell'autore.

## **9. Luogo di adempimento, legge applicabile, separabilità e foro competente**

9.1. Il luogo di adempimento è 8412 Allerheiligen bei Wildon; si applica il diritto sostanziale austriaco (esclusivamente le norme di rinvio) ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita. Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto contraddicano disposizioni legali obbligatorie o siano nulle, le restanti disposizioni mantengono comunque la loro efficacia.

9.2. Come foro competente per tutte le controversie, salvo diversa disposizione di legge, si conviene il tribunale materialmente e territorialmente competente per la sede di QLO, tuttavia QLO è legittimata ad intentare un'azione legale al foro competente dei partner contrattuali.

## **10. Informazioni sulla risoluzione delle controversie online**

10.1. La Commissione UE mette a disposizione una piattaforma Internet per la risoluzione online delle controversie (la cosiddetta „piattaforma OS“). La piattaforma OS funge da punto di contatto per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti dai contratti di vendita online. La piattaforma OS è raggiungibile tramite il seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10.2. A questo proposito, QLO rimanda al seguente indirizzo di posta elettronica: [hello@quandolorso.com](mailto:hello@quandolorso.com)