



## Diritto di recesso

### Diritto di recesso per i consumatori

#### Politica di cancellazione / diritto di recedere dal contratto

I consumatori hanno il diritto di revocare il contratto concluso con la signora Katharina Pözl (di seguito "QLO") entro 14 giorni senza indicarne i motivi. Il periodo di recesso è di 14 giorni dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato, che non sia il vettore, ha preso possesso della merce. Tuttavia, il periodo non inizia prima che il contratto di acquisto sia diventato vincolante per il consumatore attraverso l'approvazione dei prodotti acquistati. Per esercitare il diritto di recesso, i consumatori devono inviare per iscritto una chiara dichiarazione della loro decisione di recedere dal presente contratto ai seguenti recapiti:

#### Katharina Pözl

Allerheiligen 323/3

A - 8412 Allerheiligen bei Wildon

oppure [hello@quandolorso.com](mailto:hello@quandolorso.com)

Un modulo di recesso campione è disponibile per il download qui: [Esempio di modulo di recesso da scaricare in formato PDF](#). Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che il consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Restituzione in caso di recesso

Il consumatore deve restituire la merce entro 14 giorni (dal giorno in cui comunica a QLO il recesso dal contratto). In caso di recesso, i costi per la restituzione sono a carico del consumatore. Anche il rischio del reso ricade sul consumatore. La merce dovrà essere opportunamente imballata e spedita al seguente indirizzo:

#### Katharina Pözl

Allerheiligen 323/3

A - 8412 Allerheiligen bei Wildon

### Perdita del diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica ai contratti per beni consegnati sigillati e non idonei alla restituzione per motivi di tutela della salute o di igiene. Se il sigillo viene rimosso dopo la consegna, il consumatore perde il diritto di recesso. Le merci che non sono nella loro confezione originale non possono essere restituite. I consumatori hanno il diritto di ispezionare la merce ordinata nello stesso modo in cui è consuetudine quando si acquista in un negozio. Questo diritto di controllo non include l'apertura della confezione sigillata e il prelievo di un campione.

### Rimborso

Il rimborso viene effettuato solo quando la merce arriva a QLO nel suo imballo originale. Dopo il ricevimento della merce, la fattura verrà immediatamente annullata e il pagamento rimborsato. In caso di restituzione della merce in porto assegnato, QLO è autorizzata a trattenere l'importo corrispondente. La prova del reso è a carico del consumatore.